

Приложение № 1
к приказу комитета по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»
от 25.08.2022 № ИД-КМО-158

УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета по образованию

администрации городского округа

«Город Калининград»

Т.М. Петухова



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <p>МАОУ гимназия №1 (корпус № 1 – ул. Кропоткина, 8/10, объект культурного наследия регионального значения, корпус № 2 – ул. Чернышевского, 61)</p> <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: | Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | до 31.08.2022 | Мельников С.А., заместитель директора | | |
| - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Приобретение переносных пандусов | до 31.08.2022 | Левада А.В., заместитель директора | | |
| - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Оборудование учреждений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами в корпусе № 1 не | - | | | |
| - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| - сменных кресел-колясок | представляется возможным, в корпусе № 2 - возможно при наличии финансирования | | Левада А.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность представления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика) (сурдопереводчика) | Приобретение сменных кресел-колясок Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 31.08.2022 до 31.05.2022 по мере необходимости | Левада А.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора Вайткене О.В., заместитель директора | | |

МАОУ СОШ № 2

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | до 01.03.2022, до 01.06.2022, до 01.09.2022, до 01.12.2022 | Вавилина М.Т., заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование о размещении информации на сайте школы | до 01.04. 2022 | Муравщик С.М., заведующая хозяйством | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий: | Оборудование пандусами, поручней, расширенных входных групп, адаптированных лифтов, дверных | - | Муравщик С.М., заведующая хозяйством | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|--|---|---|---|
| <p>-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- оборудованных адаптированных парковочного мест для лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- сменных кресел-колясок</p> | <p>проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенного места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>до 01.09.2022</p> <p>по мере необходимости</p> | <p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате</p> | <p>до 15.08.2022</p> <p>по мере необходимости</p> <p>до 16.05.2022</p> | <p>Муравщик С.М., заведующая хозяйством</p> <p>Алексеевко Т.М., заместитель директора</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по условиям предоставления, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнения участников образовательного процесса и улучшения ситуации</p> | <p>до 20.04.2022, до 20.09.2022</p> | <p>Алексеевко Т.М., заместитель директора</p> | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|--|---|---|
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации при первичном контакте</p> | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечение первичного контакта и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (инструктаж)</p> | <p>до 22.03.2022</p> | <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации при обращении в организацию</p> | <p>Проведение совещания при директоре на тему «Соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников»</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.</p> | <p>до 22.03.2022</p> <p>до 25.03.2022</p> | <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания организационными услугами и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> | <p>до 01.04.2022</p> | <p>Волкова Е.В., заместитель директора</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------------|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 01.12.2022 | Волкова Е.В., заместитель директора | | |
| | Принятие управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания. | необходимых до 01.12.2022 | Саблина Н.Н., директор | | |

МАОУ СОШ № 3 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения)

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|--|
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование родителей обучающихся и обучающихся о комфортных условиях осуществления образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 через электронный журнал, публикации в новостном разделе официального сайта учреждения | до 31.08.2022 | Машнич Ю.А., Гречина Е.М., заместители директора Рабич Я.Г., системный администратор | | |
| | Перевод котельной с твердого топлива на газ с целью расширения спектра комфортных условий в части обеспечения теплоснабжением системы отопления и санитарных узлов (подвод горячей воды) | до 31.08.2022 | Трахачева И.И., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 31.08.2022 | Пархоменко Л.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать | Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и | до 31.08.2022 | Пархоменко Л.В., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1 услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2 графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками | 3 по мере необходимости до 31.08.2022 | 4 Смакограй И.А., Машнич Ю.А., Певнева Т.Н., Гречина Е.М., заместители директора | 5 | 6 |
| <p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | | | | | |
| <p>МАОУ СОШ № 4</p> | | | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|---------------|--|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение сменных кресел-колясок. | до 30.12.2022 | Секретарь Д.Н., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 30.12.2022 | Секретарь Д.Н., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Организация курсов повышения квалификации педагогов для эффективной работы с детьми с ОВЗ | до 31.05.2022 | Маскалева А.А., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 5 (объект культурного наследия регионального значения) | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости | Иванов Д.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 01.11.2022 по мере необходимости | Иванов Д.В., заместитель директора Коровин А.В., директор Иванов Д.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования по форме, размещенной в сети Интернет | до 30.11.2022 | Хомич Т.Н., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 6 С УИОП | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|--|---|--|---|---|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), лифтов, поручней, расширенных выделенных стоянок для дверных проемов, выделенного автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок | <p>Проведение мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов возможно при наличии финансирования</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>-</p> | <p>Гурьев Н.С., директор, Граченко Н.В., заведующая хозяйством</p> | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг слухом и зрением) (тифлосурдопереводчика | <p>Проведение мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, аудио и видео-информаторами учреждения, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> | <p>-</p> | <p>Лесовая Е.В., заместитель директора Цыганкова И.В., главный бухгалтер</p> | | |
| <p>инвалидам по слуху (слухом и зрением) услуг (тифлосурдопереводчика</p> | <p>Обеспечение доступа в организацию слухом и зрением) (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Обеспечение доступа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта</p> | <p>по мере необходимости</p> <p>до 01.09.2022</p> | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| МАОУ СОШ № 7 | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|--|-------------------|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Отсутствие на официальном информационном сайте способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 2 | Создание на официальном сайте электронного сервиса: - формы для подачи электронного обращения; - раздела «Часто задаваемые вопросы» | 3 | до 31.03.2022 | 4 | Баканова А.А., заместитель директора Гоголев Д.Г. администратор сайта | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | План ремонтно-восстановительных работ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и создания комфортных условий | до 31.03.2022 | Проведение родительских собраний с целью проведения разъяснительной работы по созданию условий комфортности, анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения | до 24.04.2022 | Вольвач Л.Н., директор, Пильченко А.М. заместитель директора | Вольвач Л.Н., директор, Романенкова Л.С., заместитель директора, Мозжерина Г.С. педагог-психолог | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок | - | Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования | - | по мере необходимости | Пискунова А. В., экономист | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными | Обеспечение доступа в организацию | по мере | | Пинкаренко Ю. Н., | | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| 1 рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвагидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2 сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение обучения сотрудников | 3 необходимости по мере необходимости | 4 заместитель директора Мустафина Л. М, заместитель директора | 5 | 6 |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвагидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся- инвагидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвагидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и учтению ситуации по итогам анкетирования | до 31.05.2022 | Романенкова Л.С. заместитель директора, Мозжерина Г.С. педагог-психолог, Гостева В.Р. социальный педагог | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|----------------|--|
| Недостаточно высокий уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первом контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - семинар-практикум | до 15.03.2022 | Мозжерина Г. С., педагог-психолог Орел В.В., председатель профсоюза, Фяпатова С. И., председатель СООС | раз в четверть | |
|---|--|---------------|---|----------------|--|

| | | | | | | | |
|----|--|---|---------------|---------------|--|---|---|
| 1 | Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации обслуживания при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретаря/ата, учебной части): - семинар-практикум Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| V. | Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 31.08.2022 | до 12.05.2022 | Гостева В.Р., социальный педагог Мозжерина Г. С., педагог-психолог Романенкова Л. С., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|---|--------------------|--|---|---|
| 1 дверных проемов, - сменных кресел-колясок | 2 | 3 необходимости | 4 Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А., заместитель директора | 5 | 6 |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - | Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации (анкетирование) | до 31.12.2022 | Косенков О.Н., директор, Шмутинский М.А., заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия | до 31.12.2022 | Косенков О.Н., директор Андреева Н.Э., Андрюенко С.В., Кирилина О.Г., заместители директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p> | <p>Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p> <p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p> | <p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.09.2022</p> | <p>Косенков О.Н., директор, Андреева Н.Э., Андреев С.В., заместители директора</p> | | |
| <p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Ежегодное анкетирование получателей услуг</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 01.09.2022</p> <p>до 01.10.2022</p> <p>до 31.12.2022</p> <p>до 31.12.2022</p> | <p>Косенко О.Н., директор Андреева Н.Э., Андреев С.В., Абросимова Е.В., заместители директора</p> | | |
| <p>МАОУ СОШ № 9 им. Дьякова П.М.</p> | | | | | |
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности (через сайт школы, родительские собрания, личный отчет директора) | до 23.09.2022 | Юдов О.С., директор Москвина С.Г., заместитель директора | | |
| | Расширение спектра создаваемых комфортных условий: оборудование зоны отдыха, включение природной среды в образовательное пространство; установка электронного табло (расписание, информация) | до 01.09.2022 | Ходос С.В., заместитель директора | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | по мере необходимости по мере необходимости | Ходос С.В., заместитель директора Ходос С.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение доступа в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | до 01.06.2022 по мере необходимости | Ходос С.В., заместитель директора Егорова В.С., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями | до 01.11.2022 | Егорова В.С., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|--|----------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшить ситуации | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 01.04.2022 | Егорова В.С., заместитель директора | | |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 01.11.2022 | Москвина С.Г., заместитель директора | | |
| МАОУ СОШ № 10 (корпус № 1 -ул. Войнич, 1, корпус № 2 - ул. Красная,301) | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование родительской общественности о трансформации образовательной среды через он-лайн родительские собрания | до 15.05. 2022 | Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., Степанова А. В., Макарова Н. С., заместители директора | | |
| | Расылка информации по расширению спектра дополнительных образовательных услуг через электронный журнал | до 15.05. 2022 | | | |
| | Публичный отчет руководителя МАОУ СОШ №10 | до 12.09.2022 | Лебедева Е. В., директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать | Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при | - | | | |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|---|---|
| 1 услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2 наличия финансирования Закупка оборудования, позволяющего дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 3 до 15.12.2022 | 4 Пьянкина А. Г., Кочергина Т. Е., заместители директора Чиканова Н. А., главный бухгалтер | 5 | 6 |
| <p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организацией условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> <p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анкетирование получателей образовательных услуг по итогам 2021 года</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | | | | | |
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | | | | | |
| Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности | Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности: - размещение на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации; - размещение на официальном сайте школы функции обратной связи | до 10.03.2022 до 01.09.2021 | Иваненко Т. В., заместитель директора | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|-----------------------|----------------------|---|---|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, расширенных сменных кресел-колясок | <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования</p> <p>Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> | - | Гаражун М.Ю., завхоз | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг слуху (слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика) | <p>Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | по мере необходимости | Гаражун М.Ю., завхоз | | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и</p> | до 01.10.2022 | Гаражун М.Ю., завхоз | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | улучшению ситуации по итогам анкетирования | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (педагогический совет, совещание при завуче, производственное совещание) | до 21.03.2022 | Чеганова В.В., заместитель директора | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение обучающих мероприятий, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников (педагогический совет) | до 21.03.2022 | Абрамова Г.В., заместитель директора | | |
| | Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | до 16.05.2022 | Удовенко Л.Н., председатель первичной профсоюзной организации | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 28.05.2022 | Абрамова Г.В., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований | до 30.12.2022 | | | |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | до 30.12.2022 | | | |

МАОУ СОШ № 12

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение дополнительной разъяснительной работы с родителями (законными представителями) | до 23.03.2022, до 21.05.2022, до 24.09.2022, до 23.12.2022 до 31.08.2022 | Шенкель В.А., заместитель директора | | |
| | Обновление мебели в двух учебных кабинетах | до 31.08.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| | Проведение частичного косметического ремонта санитарных зон, спортивного зала, столовой | до 20.08.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| | Замощение пришкольной территории | до 20.08.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| | Последовательная замена освещения учебных помещений в соответствии с современными требованиями | до 15.12.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| | Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования в учреждении | до 15.12.2022 | Авдеенко А.А., системный администратор | | |
| | Обновление мебели в рекреационных | до 01.03.2022 | Муравлева Н.В., | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками | до 15.12.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 20.08.2022 | Муравлева Н.В., заместитель директора | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | по мере необходимости | Лопатин А.В., директор | | |
| | Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности объекта для инвалидов | до 30.12.2022 | Марченко А., специалист по охране труда | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обснованных жалоб получателей услуг на качество услуг Привлечение независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг с целью обеспечения проведения независимого анкетирования | до 25.03.2022 до 25.05.2022, до 25.12.2022 | Шенкель В.А., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------------------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| МАОУ СОШ № 13 | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности | Размещение информации для получателей услуг о созданных условиях комфортности на официальном сайте учреждения, на информационном стендах в учреждении, в электронном журнале и родительских чатах | до 29.04.2022, до 31.08.2022 | Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора, социальная служба | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных | Здание школы 1939 года постройки, поэтому нет возможности оборудовать учреждение адаптированными лифтами и подъемными платформами. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования | - | Морозюк Е.М., | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| 1 дверных проемов, - сменных кресел-колясок | 2 автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | 3 по мере необходимости | 4 заведующий хозяйством | 5 | 6 |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами), - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Здание школы 1939 года постройки, отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками</p> | <p>- до 31.08.2022 по мере необходимости до 31.03.2022, до 31.08.2022</p> | <p>Морозюк Е.М., заведующий хозяйством Рекун Н.Ю., заместитель директора Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора</p> | | |
| IV. Добровольность, вежливость работников | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, добровольности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p> | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, добровольности, вежливости работников организации образования, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретаря, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - ознакомление сотрудников с</p> | <p>до 31.03.2022, до 31.08.2022</p> | <p>Румянцева Е.Ю., директор</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------|--|--|---|
| 1 | положением по работе с обращениями граждан; - инструктирование сотрудников | до 31.05.2022 | Реун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора | | 6 |
| Недостаточный уровень профессиональной добросовестности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги | Инструктаж коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | до 31.03.2022, до 31.08.2022 | Румянцева Е.Ю., директор, председатель школьного родительского комитета | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению – Положения по работе с обращениями граждан в МАОУ СОШ № 13, Кодекса профессиональной этики работников | до 31.03.2022 | Румянцева Е.Ю., директор Трушина А.С., заместитель директора | | |
| | Проведение анализа качества | до 31.05.2022 | Трушина А.С., | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------------|--------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) | по итогам анкетирования | Румянцева Е.Ю., директор | | |
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | | | | |

МАОУ СОШ № 14 (объект культурного наследия местного (муниципального) значения)

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Приобретение сменного кресла-коляски | до 23.12.2022 | Кальницкая О.В., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика Инструмтаж по вопросам обеспечения доступности объектов для инвалидов | до 30.08.2022 до 30.06.2022 по мере необходимости до 30.08.2022 | Кальницкая О.В., заместитель директора Зубарева В.А., педагог-дефектолог | | |

МАОУ ООШ № 15

(корпус № 1 – ул. Дзержинского, 163, корпус № 2 – ул. Аллея смелых, 118, корпус № 3 – ул. Дзержинского, 131)

| | | | | | |
|--|--|---------------|------------------------------|--|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной | до 17.03.2022 | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | | заместители директора | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Разъяснительная работа через сайт школы, проведение «Дня открытых дверей», организацию работы консультативно-разъяснительного пункта | до 17.03.2022 | Склярова С.Ю., педагог-психолог Целлагей С.К., методист | | |
| | Расширение спектра создаваемых комфортных условий (создание зоны для комфортного отдыха обучающихся) | до 01.04.2022 | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | В корпусе № 1 созданы необходимые условия доступности для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | - | Буганов Д.В., завхоз | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Увеличение штатных сотрудников (тьюторов) Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | по мере необходимости мере необходимости | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора | | |
| | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности | до 29.08.2022 | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|-------------------------------|--|---|---|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первом контакте | Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование покупателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части); семинар-практикум личностного роста | до 21.03.2022 | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора | | |
| | Контроль за соблюдением работниками организацией основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников | еженедельно (по вторникам) | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Организация обучающихся мероприятиями по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с покупателями услуги: тренинговые занятия с субъектами образования «В гармонии с собой и окружающими» | до 23.03.2022 | Склярова С.Ю., педагог-психолог | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности покупателей услуг образовательными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб покупателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 30.12.2022 | Двойникова Ю.М., Косых Е.Р., заместители директора | | |
| | Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования покупателей | до 16.05.2022, 15.12.2022 | | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|-----------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | образовательных услуг (их родственников) | по итогам анкетирования | Петров Д.А., директор | | |
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | | | | |

МАОУ СОШ № 16

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| Недостаточность информирования родителей о созданных условиях комфортности | Информирование родителей о созданных условиях комфортности через сайт учреждения, своевременная актуализация информации в части: - материально-технического оснащения образовательного процесса - в разделах «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса», «Доступная среда» - планирования мероприятий по развитию учреждения | до 25.08.2022 до 21.10.2022 до 23.12.2022 | Омельченко С.В., заместитель директора Нагина М.Н., заместитель директора Исраилова Е.В., директор | | |
|--|--|---|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|------------------------|--|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок | Приобретение кресел-колясок | по мере необходимости | Власенко М.Н., Нагина М.Н., заместители директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками | Оборудование организации аудио и видео-информаторами возможно при наличии финансирования Приобретение табличек, до 29.08.2022 выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | - до 29.08.2022 | Власенко М.Н., Нагина М.Н., заместители директора | | |
| | Обеспечение допуска в организацию | по мере | | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|--|---|---|
| 1 - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2 тифлосурдопереводчика | 3 необходимости | 4 Исраилова Е.В., директор | 5 | 6 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка алгоритма рассмотрения жалоб и обращений, планирования дальнейшей работы по устранению выявленных в ходе рассмотрения недостатков | до 30.04.2022 | Исраилова Е.В., директор | | |
| | Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг | до 30.04.2022 | | | |
| | Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | до 16.05.2022 | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование о созданных условиях комфортности в лице на родительских собраниях | до 25.08.2022 | Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., заместители директора, класные руководители | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, оборудованное выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | - | - | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------------------------|--|---|----------|
| <p>1</p> <p>инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок</p> | <p>2</p> <p>возможно при наличии финансирования Приобретение сменных кресел-колясок</p> | <p>3</p> <p>по мере необходимости</p> | <p>4</p> | <p>5</p> | <p>6</p> |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> | <p>Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию тифлосурдопереводчика Инструктаж сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта</p> | <p>-</p> | <p>по мере необходимости до 29.09.2022</p> | <p>Терентьева М.Н., заместитель директора</p> | |
| <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей (законных представителей) по обеспеченности условиями доступности для учёта мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации</p> | <p>до 25.09.2022</p> | <p>Терентьева М.Н., заместитель директора, Алексеева И.В., психолог</p> | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обеспокоенных жалоб получателей услуг на качество услуг</p> | <p>до 25.08.2022</p> | <p>Широкое В.А., директор Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Баденкина Л.А., заместители директора</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения социологических исследований | последняя неделя 1, 2, 3, 4 четверти | Соколова Т.С., Боровикова Е.А., Чернышева С.В., Терентьева М.Н., Валенкина Л.А., заместители директора | | |
| | Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания | по итогам анализа ежегодного анкетирования | | | |

МАОУ лицей №18 (корпус №1 – ул. Комсомольская, 4, корпус №2 - ул. Космонавта Леонова, 6, объект культурного наследия регионального значения)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение опроса, анкетирования среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг | до 01.03.2022, до 23.09.2022 до 23.12.2022 | Теличко И.А., директор Ливинцева С.Н, Марковцева Н.В., Другалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волобуева Е.Н., заместители директора | | |
| | Проведение мероприятий, направленных на улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе (косметический ремонт кабинета информатики в корпусе № 1, лестничных пролетов, рекреаций 1 и 3 этажей в корпусе № 2) | до 29.07.2022 | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|---|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: | Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов | выделенного до 20.08.2022 | Теличко И.А., директор Волобуева Е.Н., заместитель директора | | |
| - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Выполнение ремонтных работ в корпусе № 2 | в до 05.08.2022 | | | |
| - оборудованных входных групп пандусами, расширенных дверных | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| проемов - сменных кресел-колясок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Приобретение ступенькохода Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможно при наличии финансирования Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Проведение анкетирования учащихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Анализ результатов | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Проведение психологических тренингов с сотрудниками лиц по повышению уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников лиц, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Теличко И.А., директор, Голубева А.А., Тюрина М.Ю., педагоги-психологи | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение заседаний предметных кафедр по вопросу соблюдения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных «Кодексом профессиональной этики» педагогическими работниками | до 26.08.2022 | Ливинцева С.Н., Марковцева Н.В., Другалинская Л.Л., Понкратова Е.Е. заместители директора | | |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | Проведение совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников лицез | до 18.03.2022, до 27.05.2022, до 29.08.2022, | Теличко И.А., директор, Лотунова О.А., председатель профкома Профком, Голубева А.А., Гюрина М.Ю., педагоги-психологи | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению | до 15.08.2022 | Теличко И.А., директор | | |
| | Проведение мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг». | до 04.04.2022 до 28.09.2022 до 28.12.2022 | Теличко И.А., директор, Ливинцева С.Н., Марковцева Н.В., Другалинская Л.Л., Семенов В.Ю., Волобуева Е.Н., заместители директора | | |
| | Расмотрение итогов на заседаниях Совета родителей и учащихся | | | | |
| | Принятие управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания | по итогам мониторинга | | | |

1 2 3 4 5 6

МАОУ СОШ № 19 (корпус № 1 - ул. Менделеева, 13, корпус № 2 - ул. Тенистая аллея, 38)

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|--|--|--|
| Не в полном объеме размещение актуальной информации на официальном сайте и стендах организации для обеспечения удовлетворенности получателей услуг | Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации, в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства | до 25 числа каждого месяца | Калентьева И.В., заместитель директора | | |
|--|--|----------------------------|--|--|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - на классных родительских собраниях; -онлайн-встреча «Добрая линия Школы 19» | до 10.09.2022 (по графику) еженедельно (по пятницам) | Калентьева И.В., заместитель директора | | |
|--|---|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 28.08.2022 по мере необходимости | Сазанов С.Ю., заместитель директора | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 28.08.2022 по мере необходимости | Сазанов С.Ю., заместитель директора Дубина Н.Н., заместитель директора | | |
| | Обеспечение обучения по обучению сотрудников организации | в соответствии с графиком повышения | Дубина Н.Н., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <p>обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p> <p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Организации работы по обучению, проведению инструктажа по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов</p> <p>Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшения ситуации</p> | <p>квалификации, до 31.12.2022</p> <p>до 28.08.2022</p> <p>до 20.05.2022, до 23.12.2022</p> | <p>Дубина Н.Н., заместитель директора</p> <p>Дубина Н.Н., заместитель директора</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p> | <p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогическая; - психологический тренинг; - семинар <p>Контроль за соблюдением работниками организацией основных принципов, норм и правил</p> | <p>до 21.02.2022</p> <p>до 25.03.2022</p> <p>до 27.08.2022</p> <p>до 30.12.2022</p> | <p>Белоногова С.А., заместитель директора;</p> <p>Сычев А.А., педагог-психолог;</p> <p>Белюсова Е.В., заместитель директора</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию | служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников Проведение рабочих совещаний, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников | до 25.03.2022, до 26.08.2022, до 29.12.2022 | Гетьман Н.В., заместитель директора | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организацией условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников) Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания | до 01.04.2022 до 28.12.2022 | Дубина Н.Н., заместитель директора Гетьман Н.Н., заместитель директора Кулешова О.Е., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| МАОУ СОШ № 21 | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------|---------------------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг на родительских собраниях, через официальный сайт школы | до 17.03.2022 | Соловьева Т.В., заместитель директора | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок | Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок | до 31.08.2022 по мере необходимости | Зырянова О.В., заведующий хозяйством | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение инструктажа с сотрудниками по вопросу предоставления инвалидам услуг в удобном для них формате | до 31.08.2022 по мере необходимости до 22.03.2022 | Зырянова О.В., заведующий хозяйством Минченко В.В., директор Минченко В.В., директор | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | |
|--|---|------------------------------------|----------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обобщенных жалоб получателей услуг на качество услуг и последующей работы по их устранению и недопущению. Анализ качества предоставляемых | до 31.08.2022 до 23.12.2022 | Минченко В.В., директор | | |
|--|---|------------------------------------|----------------------------|--|--|

| | | | | | |
|---|--|---------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг | | | | |
| | Принятие необходимых управленческих решений по итогам анализа качества предоставляемых услуг | до 26.12.2022 | | | |

МАОУ гимназия № 22 (корпус № 1 - ул. Новый вал, 23, корпус № 2 - б-р Солнечный, 5)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|---|---------------|---|--|--|
| Недостаточная разъемнительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий | Информирование получателей услуг о созданных условиях комфортности и создаваемых комфортных условиях: - размещение информации на стендах в холле учреждения; - размещение информации на сайте учреждения в разделе «Родителям»; - проведение «Дней открытых дверей»; - размещение информации в Электронном журнале в разделе «Объявления»; - размещение информации в сети Интернет | до 31.05.2022 | Базайченко Т.А., заведующий хозяйством; Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарапульцева С.А., Прокошечкова Е.В., Алексеевко А.А., заместители директора | | |
|--|---|---------------|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|---------|---|--|--|
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Оборудование организации аудио и видео-информаторами, приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможно при наличии финансирования | - | Базайченко Т.А., заведующий хозяйством | | |
| | Обеспечение допуска в организацию | по мере | Алексеевко А.А., | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - необходимого обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).</p> | <p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (в наличии договор о сетевом взаимодействии с ГБУ КО ООО «школа-интернат п. Сосновка»)</p> <p>Обеспечение обучения сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов</p> | <p>необходимости</p> <p>до 31.08.2022</p> | <p>заместитель директора</p> <p>Бабич О.В., Алексеевко А.А., заместители директора</p> | | |
| <p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организациями условиями оказания услуг в организации</p> | <p>Разработка системы анализа обособованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p> | <p>до 31.08.2022</p> <p>до 30.11.2022</p> <p>до 27.12.2022</p> | <p>Глыбина Т.А., директор, Бабич О.В., Орлова Л.Н., Сарагульцева С.А., Прокошеченкова Е.В., Алексеевко А.А., заместители директора</p> | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными</p> | <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при</p> | <p>-</p> | <p>Кожарина Л.С., главный бухгалтер Соловьев А.М., заместитель директора</p> | | |
| <p>МАОУ лицей № 23</p> | | | | | |