

Администрация городского округа «Город Калининград»
Комитет по образованию
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА

**ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15
(МАОУ ООШ № 15)**

236034 г. Калининград, ул. Дзержинского-163, ул. Дзержинского-131, ул. Аллея Смелых-118
тел./факс 8-4012-68-64-84, 8-4012-68-81-68 E-mail: maoschool15@edu.klgd.ru
ОКПО 35404509, ОГРН 1023901650310, ИНН 3907011497, КПП 390601001
<http://www.школа15.сайт/>



Утверждаю
Директор МАОУ ООШ № 15
Д.А.Петров

Отчёт

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ ООШ № 15, в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства	До 17.03.2022	Информация размещена в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства http://школа15.сайт/	Март, 2022
II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	Разъяснительная работа через сайт школы, проведение «Дня открытых дверей», организацию работы консультативно-разъяснительного пункта. Расширение спектра создаваемых комфортных условий (создание зоны для комфортного отдыха обучающихся)	До 17.03.2022	Информирование о созданных условиях посредством сайта школы http://школа15.сайт/novosti.html	Март, 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - сменных кресел-колясок	В корпусе № 1 созданы необходимые условия доступности для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок	По мере необходимости		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - Возможность предоставления	Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика	До 31.12.2022 По мере необходимости	Альтернативная версия сайта присутствует на сайте, соответствует требованиям ГОСТ	Декабрь, 2022

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Увеличение штатных сотрудников (тьюторов) Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности	По мере необходимости До 28.08.2022		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части): семинар-практикум личностного роста Контроль за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников	До 21.03.2022 Еженедельно (по вторникам)	Проведен семинар-практикум личностного роста (ссылка)	Март, 2022
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Организация обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг: тренинговые занятия с субъектами образования «В гармонии с собой и окружающими»	До 23.03.2022	Проведено тренинговое занятие с обучающимися на тему «В гармонии с собой и окружающими» (ссылка)	Март, 2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	до 15.12.2022	Проведено анкетирование степени удовлетворенности работой образовательного учреждения (ссылка на результаты)	Декабрь, 2022

<p>и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания</p>	<p>До 30.12.2022</p> <p>По итогам анкетирования</p>		
---	---	---	--	--